



**Il suo modello  
“medico di famiglia”  
con la rete mediX.  
Cosa deve considerare.**

Si rivolga sempre per prima cosa al suo medico di famiglia partner della rete mediX.

In questo modo si assicura un processo semplificato ed efficiente con la sua assicurazione sanitaria.

**mediX**  
ticino

## Il modello medico di famiglia con la rete mediX:



Scopra di più sul modello medico di famiglia associato alla rete mediX visitando [www.medix-ticino.ch](http://www.medix-ticino.ch)

Ha scelto un modello assicurativo “medico di famiglia” partner di mediX ticino\* presso la sua assicurazione sanitaria. Di seguito trova le semplici regole che deve considerare.

### Cosa devo fare se sono malato o se ho un infortunio?

Come primo passo, contatti sempre il suo medico di famiglia in caso di problemi di salute, malattia o infortunio.

### Cosa devo fare in caso di emergenza?

- Anche in caso di emergenza, contatti sempre il suo medico di famiglia.
- Se ciò non fosse possibile, contatti direttamente l'unità di emergenza più vicina (pronto soccorso, picchetto medico).
- Segnali tutte le cure di primo soccorso di altri medici o degli ospedali al suo medico di famiglia entro sette giorni.
- Se avesse bisogno o le venissero organizzate ulteriori cure mediche dopo un'emergenza, una ospedalizzazione o una visita specialistica, contatti e ne discuta con il suo medico di famiglia.

### Cosa devo fare se ho bisogno di uno specialista?

- Consulti il suo medico di famiglia, che la indirizzerà ad uno specialista se fosse necessario.
- Se il trattamento di uno specialista durasse più di sei mesi, è necessario informare nuovamente il suo medico di famiglia.
- Può rivolgersi al ginecologo e all'oftalmologo per esami preventivi e di controllo senza prima consultare il suo medico di famiglia. Se il ginecologo o l'oculista tuttavia necessitassero di prolungare le cure o di pianificare un intervento chirurgico, informi immediatamente il suo medico di famiglia.
- Se deve presentarsi a regolari visite di controllo da uno specialista (per es. presso l'oncologo o per controllare il pacemaker dal cardiologo), è pregato di informare il suo medico di famiglia.

### Cosa devo fare se sono già in trattamento con uno specialista?

- In questo caso, contatti il proprio medico di famiglia per discutere insieme i prossimi passi.

### I vantaggi del modello medico di famiglia associato alla rete mediX:

- ✓ Beneficiare della competenza e dell'esperienza di una rete di medici di famiglia in tutto il Canton Ticino.
- ✓ Il medico di famiglia sarà sempre al suo fianco curandola e occupandosi di lei durante tutte le fasi del processo di prevenzione e cura.
- ✓ Grazie a mediX, i premi della assicurazione malattia saranno significativamente più vantaggiosi.



## Cosa succede se non seguo queste regole?

Se fosse in cura da altri medici o terapeuti senza aver informato e consultato il suo medico di famiglia, rischia di perdere lo sconto applicato al suo premio di cassa malati o che non venga pagato il conto del medico specialista dalla sua cassa malati.

In caso di dubbi, la invitiamo a verificare direttamente con la sua cassa malati i dettagli previsti dal suo contratto “medico di famiglia” associato alla rete mediX.

## Riassumendo, consulti sempre il suo medico di famiglia specialmente:

- In caso di ospedalizzazione.
- Se viene inviato ad uno specialista dopo una visita specialistica o un ricovero.
- Se le viene prescritto un esame radiologico e/o fisioterapia dopo una visita specialista/ricovero in un istituto.

\*mediX ticino è una rete di medici di famiglia indipendente, detenuta dalla Famednet SA, che è a sua volta una società di medici di famiglia unitisi su base volontaria. Di riflesso il rapporto contrattuale rimane una prerogativa tra assicurazioni malattia e assicurati. Sono quindi determinanti le condizioni particolari e generali sottoscritte con l'assicurazione malattia medesima, cui deve essere fatto riferimento per ogni questione e approfondimento.



**mediX ticino**  
Famednet SA  
Sarecc da sott 7  
6962 Montagnola

Telefono  
**078 310 00 01**  
(da martedì a venerdì  
dalle 12.00 alle 13.00)

Email  
**info@medix-ticino.ch**

**www.medix-ticino.ch**

**medix**  
ticino

Per ulteriori informazioni su mediX visiti il nostro sito **www.medix-ticino.ch** o contatti direttamente il nostro ufficio. Per informazioni sulle condizioni del modello “medico di famiglia” associato alla rete mediX ticino contatti direttamente la cassa malati da lei prescelta.

Le informazioni nel presente opuscolo si riferiscono alle norme legali attuali. Determinante è in ogni caso il contenuto delle condizioni generali contrattuali della sua cassa malati.